



# Laura Tina Gassner

Head of Operations, Laurea in psicologia del lavoro, delle organizzazioni e delle risorse umane

## Contatto

Sede Berna

Tel. +41 58 200 36 08

[laura.gassner@kellerhals-carrard.ch](mailto:laura.gassner@kellerhals-carrard.ch)

## Kellerhals Carrard Bern

Effingerstrasse 1

Casella postale

3001 Berna

Orientata alle soluzioni, strutturata e lungimirante, possiede la capacità di coordinare persone e processi con calma e chiarezza.

Da agosto 2025 Laura Tina Gassner ricopre la carica di Head of Operations presso Kellerhals Carrard nella sede di Berna, dove è responsabile della gestione efficiente e dell'ottimizzazione dei processi operativi.

Nel 2024 ha conseguito il Bachelor of Science in psicologia del lavoro, dell'organizzazione e del personale presso la Scuola universitaria professionale della Svizzera nordoccidentale. Ha maturato esperienza professionale in grandi aziende come la Federazione delle cooperative Migros e a livello internazionale presso la Robert Bosch AG, dove ha lavorato, tra l'altro, nei settori dello sviluppo del personale, della gestione operativa delle risorse umane e del reclutamento. Il suo approccio strutturato ed empatico le consente di gestire in modo efficiente processi complessi e di promuovere una collaborazione basata sulla fiducia tra collaboratori, dirigenti e team. Recentemente ha ampliato le sue competenze con un periodo sabbatico incentrato sullo sviluppo personale, lo scambio interculturale e l'autogestione.

---

## Esperienza

- Da 10/2025 Responsabile delle operazioni, Kellerhals Carrard Berna
  - Da 08/2025 a 10/2025 Responsabile delle operazioni ad interim, Kellerhals Carrard Berna
  - 02/2025 - 07/2025 Viaggio in Asia
  - 08/2024 - 02/2025 Tirocinante in gestione delle risorse umane, Robert Bosch AG Svizzera
  - Da dicembre 2023 a giugno 2024 Tesi di laurea triennale sui programmi di talento nel contesto del New Work, Federazione delle cooperative Migros
  - Da dicembre 2023 a luglio 2024 Coordinatrice Learning & Development, Federazione delle cooperative Migros
  - 07/2018 - 11/2023 Assistente farmaceutica AFC, Dr. Noyer AG
  - 11/2016 - 06/2018 Assistente farmaceutica AFC, Farmacia ospedaliera Insel Gruppe
  - 08/2014 - 10/2016 Assistente farmaceutica AFC, Farmacia Coop Vitality
  - 08/2011 - 07/2014 Attestato federale di capacità (AFC) Assistente farmaceutica, BFB Biel/Bienne
-

## **Formazione**

- 09/2020 - 09/2024 Laurea triennale in Psicologia del lavoro, dell'organizzazione e delle risorse umane, Università di Scienze Applicate della Svizzera Nord-Occidentale

- 02/2018 - 06/2019 Maturità professionale in salute e sociale

- 08/2015 - 11/2015 Corso di inglese e soggiorno di studio, Australia

08/2011 - 07/2014 Attestato federale di capacità (AFC) come assistente farmaceutica, BFB Biel/Bienne

---

## **Altre attività**

- Insegnante di yoga certificata dal maggio 2025 (formazione per insegnanti di yoga di 200 ore)

---

## **Lingue**

Tedesco, Inglese, Francese

---